



문서번호 : 24-CZ243

수 신 : 각 여행사 및 대리점

발 신 : 중국남방항공 한국지사

제 목 : 방글라데시 시위 관련 다카(DAC) 노선 지침 공지(24.08.05수정)

방글라데시 시위 관련하여 중국남방항공은 승객의 안전을 위해 다카(DAC)노선 처리 지침을 다음과 같이 공지 드리오니, 업무에 참고하여 주시기 바랍니다.

## 1.대상 항공권

- 구매일 : 2024년 8월 5일 17시(포함) 이전에 발권 또는 재발행된 항공권

- 탑승일 : 2024년 8월 4일 ~ 2024년 8월 31일

위 구매일 및 탑승일에 해당하는 CZ 784 STOCK 중국남방항공 실제 운송 혹은 코드쉐어편의 다카(DAC) 공항 출도착(경유포함) 항공권

※해당 구매일 및 탑승일은 중국시간 기준 입니다.

## 2.처리 지침

- 항공편 출발 전 사전 예약 취소한 항공권의 유효기간 내 재발행 수수료 1회 및 환불 수수료 면제

### 1) 날짜변경

- 동일한 노선으로 1회에 한하여 변경수수료 면제 되며, 운임 차액은 징수

- 추후 재변경 시, 원래 규정에 따라 처리

### 2) 환불

- 티켓 유효기간 내 환불 신청하면 환불수수료 면제

- 위의 지침에 따라 한번 변경된 티켓을 환불하는 경우, 원래 규정에 따라 처리

## 3. 처리 방법

- 첨부파일란의 '중국남방항공 웨이버코드 신청표' 엑셀파일 첨부하시어, 재무부 메일로 [selcz@hotmail.com](mailto:selcz@hotmail.com) 접수해 주시기 바랍니다. 메일 제목은 반드시 [환불페널티 웨이버] 혹은 [변경페널티 웨이버]로 기재하시고, 중국남방항공의 회신을 통해 웨이버 코드를 부여받으신 후, 환불 및 변경을 진행해 주시기 바랍니다.

2024년 8월 5일

중국남방항공 한국지사